

## **ALLMÄNNA VILLKOR (försäljnings- och leveransvillkor – 07/2022)**

**Sunparadise Sverige AB**, Höjdrodergatan 25, 212 39 Malmö ("**Sunparadise**") säljer varor och tjänster uteslutande till företag som är näringsidkare ("**Kund**"), varvid nedanstående allmänna villkor ska tillämpas ("**Allmänna villkor**").

### **1. Allmänt**

- 1.1 Dessa Allmänna villkor reglerar samtliga avtal och rättsförhållanden mellan Sunparadise och Kunden gällande Sunparadises leverans av varor ("**Varor**") och/eller tillhandahållande av tjänster ("**Tjänster**").
- 1.2 Dessa Allmänna villkor gäller exklusivt. Av Kunden föreslagna avvikande, motstridiga eller kompletterande allmänna villkor ska endast tillämpas om och i den omfattning Sunparadise skriftligen och i förväg har godkänt detta. Vad som nu angivits gäller även om Sunparadise utan förbehåll tillhandahållit Varor och/eller Tjänster till Kunden med vetskap om detta.
- 1.3 Ändringar och kompletteringar av dessa Allmänna villkor ska vara skriftliga och undertecknade av Kunden och Sunparadise för att vara bindande. Muntliga avtal är inte bindande.
- 1.4 Om en part avstår från att göra gällande en rättighet enligt dessa Allmänna villkor eller i övrigt, ska detta inte tolkas som ett avstående av rättigheten i fråga eller av någon av parts övriga rättigheter. Inte heller ska, om part utför mer än vad parten är skyldig att göra enligt dessa Allmänna villkor, detta berättiga den andra parten till några som helst anspråk.
- 1.5 Om bestämmelse i dessa Allmänna villkor skulle visa sig vara ogiltiga, inte tillämpbara eller ogenomförbara, ska detta inte innebära att resterande bestämmelsers giltighet, tillämpbarhet och/eller genomförbarhet påverkas. I den mån dispositiva rättsregler inte kan tillämpas som utfyllnad av dessa Allmänna villkor ska de ogiltiga, icke tillämpbara eller ogenomförbara bestämmelserna ersättas av giltiga, tillämpbara och genomförbara bestämmelser vars innehåll ligger närmast den ursprungliga bestämmelsen.

### **2. Avtalets ingående**

- 2.1 Om annat inte skriftligen överenskommit mellan parterna lämnas Sunparadises anbud utan kostnad och medför inga förpliktelser för Kunden.
- 2.2 En beställning från Kunden utgör ett bindande anbud. Om inget annat anges i beställningen har Sunparadise rätt att anta eller förkasta anbudet inom fem (5) arbetsdagar efter att anbudet erhöles. Anbud kan antas genom att (a) Sunparadise skickar en skriftlig orderbekräftelse ; (b) Sunparadise levererar de beställda Varorna till Kunden; eller (c) Sunparadise påbörjar tillverkning av Varorna (beroende på vad som sker först). Om orderbekräftelse erhålls är Kunden skyldigt att omgående och noggrant

gå igenom denna. Det åligger Kunden att skriftligen meddela Sunparadise om eventuella avvikelser mellan orderbekräftelse och beställning senast tre (3) arbetsdagar från mottagande av orderbekräftelsen. Orderbekräftelsen anses annars vara godkänd av Kunden.

**2.3** Beställningar som omfattar tillverkning av metallkonstruktioner måste föregås av framtagande av tekniska ritningar ("**Konstruktionsritning**"). Om Kunden efter framtagandet av Konstruktionsritning beställer de Varor som omfattas av dessa och sådan beställning bekräftas av Sunparadise enligt punkt 2.2 ovan, ingår Sunparadisets arbete med utarbetning av Konstruktionsritningarna i ordervärdet. Om Kunden däremot väljer att inte beställa de Varor som Konstruktionsritningen omfattar eller om Kunden begär ändringar i Konstruktionsritningen eller ytterligare arbete, så äger Sunparadise rätt att fakturera Kunden för arbetet enligt gällande timpris enligt Sunparadisets vid tidpunkten för beställningen gällande prislista.

**2.4** Sunparadise har rätt att när som helst göra ändringar i Varor eller Tjänster, under förutsättning att ändringarna är rimliga med hänsyn taget till Kundens intressen, dvs. att ändringarna inte innebär en försämring av de överenskomna Varorna och/eller Tjänsterna och inte medför någon prishöjning.

### **3. Planer och dokumentation, skydd av arbetsresultat och . Varor, vite, ingen montering**

**3.1** Informationen i Sunparadisets kataloger, broschyrer, nyhetsbrev, annonser, illustrationer, prislistor, tekniska och andra dokument osv. rörande vikt, mått, kapacitet, pris, prestanda och liknande (liksom all övrig information i Sunparadisets nätbaserade beställningsportaler) är endast giltig om och i den mån Sunparadise uttryckligen bekräftar detta och hänvisar till denna information (t.ex. i orderbekräftelsen).

**3.2** Offerter, planer, skisser, beräkningar, modeller, illustrationer samt tekniska och andra avtals- och leveransdokument förblir alltid Sunparadisets egendom och får användas av Kunden endast för det avtalade ändamålet. För att Kunden ska kunna använda, utnyttja, kopiera eller publicera ovan angivna dokument utöver vad som anges ovan krävs Sunparadisets uttryckliga föregående godkännande.

**3.3** Alla immateriella rättigheter (inklusive men inte begränsat till varumärkes- och liknande rättigheter, affärshemligheter, know-how osv.) som är knutna till Sunparadisets Varor och/eller Tjänster är Sunparadisets exklusiva egendom. Kunden har inte rätt att utan Sunparadisets uttryckliga medgivande kopiera, använda eller låta andra använda eller tillgänglig göra Sunparadisets Varor och/eller Tjänster för andra. Kunden får inte heller kopiera eller reproducera Sunparadisets Varor eller låta annan kopiera eller reproducera dessa.

**3.4** Ett brott mot punkt 3.2 och 3.3 utgör ett materiellt avtalsbrott som ger Sunparadise rätt att erhålla vite, enligt Sunparadisets eget gottfinnande, som står i proportion till Kundens avtalsbrott. Kunden har rätt att få vitets storlek prövat av behörig domstol

enligt dessa Allmänna villkor. Om det begärda vitet anses oskäligt ska domstolen fastställa vitet till ett skäligt belopp. Kundens erläggande av vite befriar inte Kunden från skyldigheten att efterleva dessa Allmänna villkor. Sunparadise har rätt att kräva ytterligare skadestånd för avtalsbrottet om den skada Sunparadise lidit överstiger vitet.. Sunparadise har även rätt till alla övriga rättsliga åtgärder med anledning av avtalsbrottet.

- 3.5** Av Sunparadise levererade Varor utgör byggprodukter med CE-märkning enligt med byggproduktförordningen (EU) nr 305/2011 och får endast användas av Kunden om angivna prestanda uppfyller tillämpliga lagstadgade krav i lokala byggnormer eller övriga tillämpliga lagar och bestämmelser som gäller för den avsedda användningen. Sunparadise utför inte monteringsarbete för Kundens räkning och är heller inte insatt i och/eller kontrollerar slutkundens förhållanden på plats. Följaktligen är det uteslutande Kundens ansvar att avgöra vilka krav Varorna behöver uppfylla på installationsplatsen för den specifika tillämpningen och vilka deklarerade prestanda Varorna måste uppfylla i detta avseende. Kunden ska iaktta och tillämpa gällande nationella lagar och bestämmelser, i synnerhet lokal bygglagstiftning och byggföreskrifter. Sunparadises fördimensionering av Varor, som utförs på basis av uppgifter från Kunden, är endast vägledande för Kunden och är inte bindande. Detta gäller i synnerhet vid bedömningen av om Varorna motsvarar kraven i gällande bygglagstiftningen och/eller Kundens/slutkundens avsedda användning på installationsplatsen. Den icke-bindande fördimensioneringen ersätter inte den professionella bygglagstiftningens ansvar och arbetsuppgifter enligt tillämplig lag i något skede av orderbehandlingen, från mätning till slutbesiktning. Kunden ansvarar för att de mått som Kunden tillhandahållit från vid fördimensioneringen är korrekta. Den icke-bindande fördimensioneringen utgör följaktligen inte något uttryckligt eller underförstått garantiåtagande (i synnerhet vad gäller Varornas lämplighet för ett särskilt ändamål) och ska inte medföra något ansvar för Sunparadise.

#### **4. Priser**

- 4.1** Såvida inget annat avtalas är alla priser nettopriser, DDP (Incoterms 2020) till den destinationsort som avtalats. Alla priser anges exklusive moms.
- 4.2** Om Sunparadises material- eller transportkostnader ökar eller minskar avsevärt mellan avtalets ingående och leverans har Sunparadise rätt att justera priset. En sådan prisjustering ska alltid övervägas om material- och/eller transportkostnaderna ökar med fem (5) procentenheter eller mer. Ökningar av ett visst kostnadsslag, t.ex. materialkostnader, får endast ligga till grund för en prishöjning i den mån prishöjning inte kompenseras av minskade kostnader avseende annat kostnadsslag. Prisjusteringen ska meddelas Kunden skriftligen. Vid en prisjustering har Kunden rätt att säga upp avtalet inom fem (5) arbetsdagar. Uppsägningen måste ske skriftligen. Sunparadise kommer att informera Kunden om Kundens rätt till uppsägning i prisändringsmeddelandet.

**4.3** Om det i ett enskilt fall inte har angetts något pris när avtalet ingicks, tillämpas priserna i den prislista som gällde då avtalet ingicks (finns att tillgå på Sunparadises webbplats).

**4.4** Av systemtekniska skäl (elektronisk databehandling) kan det förekomma mindre avrundningsskillnader mellan Sunparadises prislista och fakturabeloppet. Dessa mindre avrundningsskillnader anses accepterade av Kunden.

## **5. Betalningsvillkor**

**5.1** Betalning ska erläggas till det angivna kontot och i enlighet med de överenskomna betalningsvillkoren, utan avdrag för eventuella rabatter, kostnader, skatter eller avgifter. Det totala inköpspriset ska erläggas inom trettio (30) dagar från fakturadatum såvida inte något annat överenskommits med Sunparadise i en skriftlig orderbekräftelse.

**5.2** Kvittning mot Kundens motkrav eller hävdande av retentionsrätt är endast tillåtet om motkraven är obestridda och / eller har fastställts rättsligt. I händelse av fel i Sunparadises leverans förblir Kundens motkrav opåverkade.

**5.3** Överenskomna betalningstider ska iakttas av Kunden även om en mindre del av Sunparadises leverans utestår eller om mindre omarbetningar, som inte omöjliggör användningen av leveransen, visar sig bli nödvändiga.

**5.4** Om Kunden är i dröjsmål med betalning eller annan avtalsenlig prestation har Sunparadise rätt att, utan begränsning av övriga rättigheter som Sunparadise har enligt lag: (a) avbryta det fortsatta genomförandet av avtalet och skjuta upp fullgörandet av sina egna skyldigheter tills de försenade betalningarna eller andra prestationerna har utförts; eller (b) säga upp avtalet (dock först efter att ha iakttagit en skälig tidsfrist, om så krävs enligt lag) och kräva skadestånd; samt (c) tillhandahålla framtida leveranser av Varor och Tjänster endast mot förskottsbetalning.

**5.5** Om Kunden är i dröjsmål med betalning utgår ränta enligt lag. Sunparadise förbehåller sig rätten att kräva ytterligare ersättning för skada med anledning av Kundens dröjsmål.

## **6. Äganderättsförbehåll**

**6.1** Sunparadise förbehåller sig äganderätten till alla Varor till dess att full betalning av alla fordringar som härrör från avtalet eller ur den aktuella avtalsrelationen med Kunden ("**Säkrade Fordringar**") har erlagts till fullo.

**6.2** Kunden är skyldig att samarbeta kring alla åtgärder som är nödvändiga för att skydda Sunparadises äganderätt enligt ovan; i synnerhet ger Kunden Sunparadise tillstånd att, från och med tidpunkten för avtalets ingående, på Kundens bekostnad vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att upprätthålla äganderättsförbehållet, t.ex. genom notering eller reservation av äganderätten i ett register över äganderättsförbehåll eller

i andra relevanta offentliga register, förteckningar eller liknande i enlighet med tillämplig lag samt att fullgöra alla formaliteter i detta avseende.

- 6.3** Kunden ska på egen bekostnad under tiden som äganderättsförbehållet är gällande underhålla och väl vårda Varorna samt tillse att Varorna är försäkrade till återanskaffningsvärdet till förmån för Sunparadise i händelse av stöld, inbrott, brand, vattenskador och andra orsaker.
- 6.4** Om Varor som omfattas av ett äganderättsförbehåll bearbetas, kombineras eller sammanblandas på ett ouplösligt sätt med andra föremål, omfattar äganderättsförbehållet även de varor som uppstår genom sådan bearbetning, kombination eller sammanblandning till det fulla värdet, varvid Sunparadise anses vara tillverkaren. Om en tredje parts äganderätt till sådana andra varor kvarstår vid bearbetning, kombination eller sammanblandning, förvärvar Sunparadise – såvida det är rättsligt möjligt – ägande i de nya varorna i förhållande till fakturavärdet av de av Sunparadise levererade Varorna och fakturavärdet av de övriga varorna. I övrigt gäller samma sak för de nya varorna som för de Varor som har levererats med äganderättsförbehåll.
- 6.5** Om Kunden säljer vidare Varor som omfattas av äganderättsförbehåll är Kunden skyldig att informera sina slutkunder om att äganderättsförbehållet finns samt att på begäran förse Sunparadise med bevis på sådant meddelande.
- 6.6** Kunden får bearbeta och sälja vidare Varor som omfattas av äganderättsförbehåll inom ramen för ordinarie affärsverksamhet så länge som Sunparadises äganderättsförbehåll till Varorna förblir intakt och Sunparadises rättigheter skyddade i enlighet med dessa Allmänna villkor. Sunparadise har rätt att återkalla Kundens rätt till vidare bearbetning och vidareförsäljning av Varor som omfattas av äganderättsförbehåll. Kunden får i sådant fall inte överlåta äganderätten till Varorna på annat sätt, använda dem som säkerhet, pantsätta eller vidta några liknande åtgärder innan de Säkrade Fordringarna har betalats till fullo. Kunden ska vidare omedelbart skriftligen informera Sunparadise om Kunden hamnar på obestånd eller är insolvent eller om Kundens tillgångar belagts eller riskerar att beläggas med säkerhetsåtgärder (t.ex. kvarstad).
- 6.7** I de situationer där äganderättsförbehållet inte kan upprätthållas vid vidareförsäljning av Varor, överlåter Kunden härmed till Sunparadise alla fordringar (med alla tillhörande rättigheter, säkerheter och äganderättsförbehåll) som uppkommer vid vidareförsäljning intill dess att alla Sunparadises fordringar har reglerats. Om Sunparadise endast är medägare till sålda Varor ska överlåtelsen av fordran endast ske med belopp som motsvarar värdet av Sunparadises ägarandel.

Fram till dess att fordran återkallas beviljar Sunparadise Kunden rätt att i eget namn driva in den fordran som överlåtits till Sunparadise för Sunparadises räkning. Återkallande av detta bemyndigande får endast ske om Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor, i synnerhet sina betalningsskyldigheter, blir insolvent eller oförmögen att betala, har lämnat in en ansökan om att inleda ett

insolvensförfarande eller om en sådan ansökan har avslagits på grund av bristande tillgångar. Vid ett återkallande av bemyndigandet att driva in Sunparadises fordringar ska Kunden informera gäldenären om överlåtelsen av fordran till Sunparadise. Kundens rätt att förfoga över Varor som omfattas av äganderättsförbehåll, att bearbeta dem eller att driva in de överlåtna fordringarna enligt ovan upphör automatiskt om ett insolvensförfarande inleds gällande Kunden eller om ett sådant förfarande avvisas på grund av brist på tillgångar, om betalningarna ställs in, om Kunden ansöker om att ett insolvens- eller konkursförfarande ska inledas eller om Kunden blir insolvent eller överskuldssatt. I dessa fall, liksom i de fall som avses i punkt 6.7 stycke 2 ovan, har Sunparadise rätt att frånträda avtalet – (efter att ha iakttagit en skälig tidsfrist om så krävs enligt lag) – varvid Sunparadise kan återta Varor som omfattas av äganderättsförbehåll. Kunden är skyldig att överlämna Varor som omfattas av äganderättsförbehållet till Sunparadise. Behållningen från en eventuell avyttring av Varor som omfattas av äganderättsförbehållet ska krediteras Kunden – med avdrag för avyttringskostnaderna – och räknas av mot Kundens skuld till Sunparadise.

**6.8** Vid ett återkallande av bemyndigandet att driva in överlåtna fordringarna enligt ovan är Kunden skyldig att omedelbart skriftligen meddela Sunparadise gentemot vilka tredje parter fordringar föreligger samt storleken på sådana fordringar. På begäran av Sunparadise ska Kunden dessutom tillhandahålla all övrig information som krävs för att indrivningen ska kunna genomföras.

## **7. Leverans och transport**

**7.1** De leveransdatum som anges av Sunparadise är inte bindande, såvida datumen inte uttryckligen har bekräftats skriftligen av Sunparadise som "bindande leveransdatum".

**7.2** Sunparadises skyldighet att iaktta leveranstider och leveransdatum förutsätter att Kunden i tid och på korrekt sätt fullgör sina skyldigheter enligt avtalet. Detta omfattar bl.a. att Kunden ska medverka till att besvara alla frågor från Sunparadise som rör beställningen och övriga omständigheter som rör Kunden, i synnerhet tekniska frågor, betala alla eventuella skulder till Sunparadise samt tillhandahålla eventuella säkerheter och inhämta erforderliga myndighetstillstånd. Dessutom ska Kunden förse Sunparadise med allt underlag och alla uppgifter som Sunparadise behöver för att fullgöra avtalet i tid eller på den överenskomna leveransdagen.

**7.3** Med förbehåll för vad som anges i punkt 7.2 börjar leveranstiden löpa så snart avtalet har ingåtts i enlighet med punkt 2.

**7.4** Leveranstiden ska förlängas med en skälig tidsperiod, alternativt ska leveransdatumet skjutas upp, om:

- (a) Sunparadise inte i rätt tid får den information som Sunparadise behöver erhålla från Kunden för att genomföra beställningen eller fullfölja avtalet, eller om Kunden senare ändrar sin beställning eller sådan information, eller

- (b) Kunden dröjer med att fullgöra en skyldighet enligt avtalet, i synnerhet om betalningsvillkoren inte följs; eller
- (c) Sunparadise hindras helt eller delvis från att leverera på grund av force majeure, oavsett om sådant hinder uppstår hos Sunparadise, Kunden eller tredje part. Med force majeure avses en extern händelse som (i) orsakas av naturkrafter eller av tredje parts agerande; (ii) är oförutsägbar (iii) inte kan förhindras eller elimineras med ekonomiskt rimliga medel trots iakttagande av den största omsorg som skäligen kan förväntas under omständigheterna, och (iv) inte heller kan förväntas av den drabbade parten på grund av händelsens natur. Detta inkluderar exempelvis, men är inte begränsat till, naturkatastrofer, krig, epidemier, pandemier, terroristhandlingar, politisk oro, sabotage, brand, explosioner, betydande driftsstörningar, olyckor, externa arbetsmarknadskonflikter, försenade eller bristfälliga leveranser från leverantörer i tidigare leverantörsled, brist på råvaror eller energi, åtgärd eller utebliven åtgärd från en myndighets sida, embargo, oförutsedda transporthinder och liknande.

**7.5** Kunden kan begära leverans från Sunparadise vid utgången av en period om sex (6) veckor efter det att ett icke-bindande leveransdatum eller en icke-bindande leveransperiod har passerats. För Varor som Sunparadise har i lager eller redan har tillverkat kan Kunden dock erhålla leverans tio (10) dagar efter det att ett icke-bindande leveransdatum eller en icke-bindande leveransperiod har passerat. Först när Sunparadise har mottagit krav på leverans i enlighet med denna bestämmelse är Sunparadise i dröjsmål.

**7.6** Om Kunden vill frånträda avtalet på grund av försumlighet från Sunparadises sida ska Kunden först ge Sunparadise en skälig tidsfrist för leverans i tillägg till den relevanta tidsfristen enligt med punkt 7.5.

**7.7** Kunden har inte rätt till skadestånd till följd av försenad leverans av Varor eller Tjänster. Detta påverkar inte ansvarsregleringen enligt punkt 9.

## **8. Garanti**

**8.1** Sunparadises garantiåtagande vid fel regleras uteslutande av denna punkt 8. Kunden har inte rätt till några ytterligare anspråk eller rättigheter på grund av fel utöver vad som uttryckligen angivits i denna punkt.

**8.2** Sunparadise garanterar att Varorna vid tidpunkten för leverans inte är behäftade med fel till följd av dåliga material, felaktig konstruktion och bristfälligt utförande, samt att Varorna har de egenskaper som uttryckligen och skriftligen har garanterats, att överenskommen montering har utförts på ett korrekt sätt, och att monteringsanvisningar är fria från fel.

- 8.3** Varornas specifika egenskaper garanteras endast om Sunparadise skriftligen har bekräftat specifika förhållanden i orderbekräftelsen. Garantin gäller som längst fram till utgången av garantiperioden enligt punkt 8.11.
- 8.4** Kunden är införstådd med att det kan förekomma avvikelser i Varornas och/eller Tjänsternas dimensioner, utrustning och material samt mindre avvikelser i färg eller liknande beroende på tillverkningsteknik etc. Sådana avvikelser betraktas inte som fel under förutsättning att avvikelserna rimligen borde kunna accepteras av Kunden.
- 8.5** Kundens rätt att framställa krav med anledning av Sunparadises garanti förutsätter att Kunden har fullgjort sin lagstadgade undersöknings- och anmälningsskyldighet. Vad gäller byggmaterial och andra varor som är avsedda för installation eller vidare bearbetning ska en undersökning alltid utföras omedelbart innan sådan bearbetning påbörjas. Kunden ska undersöka Varor och Tjänster så snart som möjligt efter att leverans har skett. Om ett fel upptäcks vid leverans, inspektion eller vid ett senare tillfälle ska Sunparadise omedelbart och skriftligen underrättas om detta. Oaktat det ovanstående är parterna ense om att uppenbara fel i samband med leverans av glaskomponenter måste anmälas skriftligen till Sunparadise inom tjugofyra (24) timmar efter mottagandet och andra uppenbara fel inom tre (3) dagar efter leverans. Fel ska påtalas på ett detaljerat sätt (om möjligt med en bild). Dolda fel som inte går att upptäcka vid leverans ska anmälas och rapporteras omedelbart efter det att sådant fel upptäckts. Om Kunden underlåter att utföra en korrekt undersökning och/eller anmäla fel enligt denna punkt, ska Sunparadise inte ha något ansvar för ifrågavarande fel.
- 8.6** Om Kundens garantianspråk omfattas av Sunparadises garanti, äger Sunparadise rätt att utföra en reparation eller ett utbyte. Kunden ska ge Sunparadise erforderlig tid och möjlighet att utföra sådan reparationen, och sända de defekta varorna för inspektion. Reparation eller utbyte omfattar dock inte bortmontering av den defekta Varan eller återinstallation av den felfria Varan, såvida Sunparadise inte ursprungligen ansvarade för att utföra montering. Äganderätten till utbytta delar tillfaller Sunparadise, såvida inte Sunparadise uttryckligen avstår från denna rättighet.
- 8.7** Kostnader som uppstår i samband med inspektion och avhjälpning enligt ovan, bl a transport-, rese-, arbets- och materialkostnader samt, i förekommande fall, bortmonterings- och installationskostnader ska bäras eller ersättas av Sunparadise i enlighet med lagstadgade bestämmelser, under förutsättning att det faktiskt föreligger ett fel som omfattas av Sunparadises garanti. Om felet inte omfattas av Sunparadises garanti åligger det Kunden att ersätta Sunparadise för de kostnader som har uppstått till följd av Kundens ogrundade begäran om att avhjälpa felet.
- 8.8** Sunparadise skyldighet att avhjälpa fel som faller inom Sunparadises garanti enligt ovan är villkorad av att Kunden har erlagt köpeskillingen för Varan eller Tjänsten. Kunden har dock rätt att innehålla en skälig del av köpeskillingen i förhållande till felet.



- 8.9** Om Sunparadise inte lyckas avhjälpa fel som faller inom Sunparadisens garanti inom skälig tid äger Kunden rätt att frånträda avtalet eller att göra avdrag på priset. Rätt att frånträda avtalet föreligger dock inte om felet är att anse som obetydligt. Alla garantianspråk är vidare begränsade till värdet av den defekta Vara eller Tjänst som levererats av Sunparadise. Detta gäller inte i det fall Sunparadise har ett obegränsat ansvar enligt punkt 9.
- 8.10** Sunparadisens ska inte ha något ansvar att avhjälpa fel som omfattas av Sunparadisens garanti om:
- Kunden inte har påtalat fel eller bristerna i tid i enlighet med punkt 8.5;
  - de levererade varorna har ändrats eller har använts, hanterats eller bearbetats på ett felaktigt sätt av Kunden, dennes kunder eller tredje part, inte i enlighet med den avsedda tillämpningen eller i strid med givna anvisningar, samt vid naturligt slitage, felaktiga förvaringsförhållanden eller bristande underhåll, överdriven användning, olämplig byggnadsgrund och andra orsaker som Sunparadise inte ansvarar för.
- 8.11** Garantianspråk gentemot Sunparadise preskriberas, såvida inte annat föreskrivs i lag, efter två (2) år från leverans. Om Varorna utgörs av en byggnadskonstruktion eller ett föremål som har använts för en byggnadskonstruktion enligt praxis och som har orsakat dess bristfällighet (byggnadsmaterial), ska preskriptionstiden vara fem (5) år från leveransen. Eventuella skadeståndsanspråk enligt punkt 9.1 (a), (b) och (e) preskriberas i enlighet med gällande lag. Avhjälpan av fel som omfattas av Sunparadisens garanti innebär inte en förlängning av garantitiden.
- 8.12** Ansvarsbegränsningarna i punkt 9 gäller för alla Kundens anspråk.

## **9. Ansvarsbegränsning**

- 9.1** Sunparadise är endast skadeståndsansvarigt gentemot Kunden i enlighet med vad som anges nedan.
- 9.2** Sunparadise är ansvarigt för skador som uppstår genom att Sunparadise uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter en skyldighet enligt dessa Allmänna villkor. I övrigt är Sunparadisens ansvar begränsat i den utsträckning detta är möjligt enligt lag, varvid Sunparadise endast är ansvarigt för vårdslöst handlande i händelse av:
- (a) skador på liv och hälsa; och
  - (b) skador till följd av åsidosättande av en väsentlig avtalsskyldighet (vars fullgörande är en förutsättning för att avtalet ska kunna genomföras på ett korrekt sätt och på vars efterlevnad Kunden regelmässigt äger rätt att förlita sig på, t.ex. skyldigheten att leverera den beställda Varor); i detta fall är dock ansvaret begränsat till ersättning för den förutsebara och direkta skada som typiskt sett uppstår.

**9.3** Ovanstående ansvarsbegränsningar gäller även för överträdelser som begås av Sunparadisens representanter eller agenter.

**9.4** Ovanstående ansvarsbegränsningar gäller inte om Sunparadise har lämnat en uttrycklig garanti för Varornas och/eller Tjänsternas beskaffenhet eller om Sunparadise på ett bedrägligt sätt har dolt felet.

**9.5** Anspråk som grundas i produktansvarslagen begränsas inte genom detta avtal.

## **10. Avtalets upphörande**

**10.1** Sunparadise äger rätt att frånträda avtalet genom ett skriftligt meddelande eller via e-post om;

- Sunparadise är förhindrat att fullgöra leverans av Varor eller Tjänster under en period om två månader eller mer på grund av (i) omständigheter som beror på Kunden eller tredje part; eller (ii) force majeure enligt definitionen i punkt 7.4 eller andra omständigheter som Sunparadise inte är ansvarigt för;
- oförutsedda händelser utanför Sunparadisens kontroll väsentligen förändrar den ekonomiska betydelsen eller innehållet i Sunparadisens åtaganden enligt avtalet och därmed gör det orimligt svårt eller ofördelaktigt för Sunparadise att leverera beställda Varor eller Tjänster;
- Sunparadise hyser tvivel kring Kundens förmåga att installera Varan på ett fackmannamässigt sätt;
- Kunden är i dröjsmål med betalningen eller det finns objektiva skäl som gör att Kundens betalningsförmåga framstår som osäker. I detta fall kan Sunparadise även kräva förskottsbetalning.

**10.2** Om det fordras enligt lag att Sunparadise iakttar en skälig tidsfrist innan avtalet sägs upp äger Sunparadise endast säga upp avtalet till upphörande efter sådan tidsfrist.

**10.3** Om avtalet upphör att gälla i enlighet med punkt 10.1 har Sunparadise rätt till ersättning för redan levererade Varor och/eller Tjänster. Kunden äger i dessa fall inte rätt till skadestånd eller annan ersättning till följd av upphörandet. Ovanstående gäller inte om Sunparadise är ansvarigt enligt punkt 9.

## **11. Dataskydd**

**11.1** Parterna förbinder sig att följa tillämpliga bestämmelser rörande dataskydd. Såvida inget annat avtalats får personuppgifter som samlats in i samband med avtalet endast behandlas i syfte att fullgöra avtalet och i den omfattning behandlingen krävs för detta ändamål.

**11.2** Sunparadise får överföra personuppgifter för detta ändamål även till tredje part och till företag som är närstående till Sunparadise inom landet och utomlands, under

förutsättning att det existerar en lämplig nivå av dataskydd i enlighet med kraven i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

**11.3** Ytterligare information om säljarens dataskydd finns på Sunparadises webbplats.

**12. Behörig domstol, tillämplig lagstiftning**

**12.1** Platsen för fullgörandet av alla skyldigheter som följer av avtalsförhållandet är Malmö, såvida inget annat har avtalats (t.ex. i orderbekräftelsen).

**12.2** Alla tvister som direkt eller indirekt uppstår i samband med avtalsförhållandet mellan Kunden och Sunparadise samt alla anspråk som uppstår i samband med detta ska avgöras exklusivt av behörig domstol på platsen för fullgörandet. Sunparadise har emellertid även rätt att vidta rättsliga åtgärder gentemot Kunden vid annan behörig domstol.

**12.3** Avtalet och dessa allmänna villkor regleras av svensk rätt. FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) och internationell privaträtt ska inte tillämpas mellan parterna.