

## **GENERELLE FORRETNINGSVILKÅR (salgs- og leveringsvilkår – per 7.2022)**

**Sunparadise Norge AS** (Norge) (heretter «**Sunparadise**») selger bare til spesialister (tilvirkere, forhandlere og liknende kunder som er entreprenører (heretter «**kjøper**») i samsvar med de generelle forretningsvilkårene nedenfor (heretter «**GFV**»).

### **1. Generelt**

- 1.1 Disse GFV gjelder bare for kjøpere i den ovennevnte betydningen i alle juridiske forhold (tilbud, forhandlinger, kontrakter) mellom Sunparadise og kjøperen som gjelder leveranser av produkter eller arbeider («**Leveranser**») og/eller levering av tjenester fra Sunparadise («**Tjenester**»).
- 1.2 GFV gjelder uttømmende. Hvis kjøperen har avvikende, motstridende eller utfyllende generelle vilkår, inngår de ikke i kontrakten hvis ikke Sunparadise har gitt uttrykkelig skriftlig samtykke til at de skal gjelde. Dette samtykkekravet gjelder ikke minst også hvis Sunparadise, med kjennskap til kjøperens generelle forretningsvilkår, yter leveransene og/eller tjenestene til kjøperen uten forbehold.
- 1.3 Endringer og tillegg må gjøres skriftlig og signeres av kjøperen og Sunparadise for å være juridisk gyldig. Muntlige tilleggsavtaler er ikke bindende.
- 1.4 Hvis noen av partene unnlater å utøve noen av sine rettigheter skal det ikke anses som et fraskrivelse av den rettigheten eller noen andre av rettighetene deres. Hvis den ene parten, for eksempel i god tro, betaler mer enn hva de er kontraktsmessig forpliktet til, kan ikke den andre parten tolke dette som noe de har krav på.
- 1.5 Hvis noen individuelle bestemmelser i disse generelle vilkårene skulle vise seg å være ugyldige, ineffektive eller uoppfyllelige, skal ikke dette innvirke på gyldigheten, effektiviteten eller oppfylleligheten til de resterende bestemmelsene. De ugyldige, ineffektive eller uoppfyllelige bestemmelsene vil, med mindre det finnes relevante deklarasjoniske lover, bli erstattet av gyldige, effektive og oppfyllelige bestemmelser som innholdsmessig kommer så nært som mulig intensjonen i de opprinnelige bestemmelsene.

### **2. Inngåelse av kontrakten og omfang**

- 2.1 Tilbudene fra Sunparadise er som regel gratis og uforpliktende, med mindre det skriftlig er avtalt noe annet.
- 2.2 Bestillinger fra kjøper anses som et bindende tilbud om å inngå kontrakt. Hvis det ikke er angitt noe annet i bestillingen, har Sunparadise rett til å akseptere tilbudet innen fem (5) virkedager etter at det er innsendt. Aksept av tilbudet kan erklæres ved at Sunparadise (a) skriftlig bekrefter at de aksepterer bestillingen (ordrebekreftelse), (b) sender varene til kjøperen eller (c) starter produksjon av varene, avhengig av hvilke av handlinger som skjer først. Kjøperen har plikt til å sjekke ordrebekreftelsen nøye og umiddelbart. Hvis ordrebekreftelsen avviker fra ordren, må det meddeles Sunparadise

skriftlig eller på e-post innen tre (3) virkedager etter at ordrebekreftelsen ble mottatt. Ellers blir den å regne som godkjent. Sunparadise vil igjen påpeke dette for kjøperen i ordrebekreftelsen.

- 2.3** Ved vinterhager og andre metallkonstruksjoner (objekt) gir kjøperen før varene bestilles først en relevant planordre til Sunparadise, som spesielt innebærer at Sunparadise utarbeider tekniske tegninger for det aktuelle objektet (konstruksjonstegning). Hvis kjøperen deretter bestiller objektet i henhold til konstruksjonstegningen og Sunparadise bekrefter bestillingen i henhold til punkt 2.2 i GFV, inkluderes denne ene fasen med planlegging av systemkonstruksjonen inkludert i ordreprisen. Hvis kjøperen derimot ikke bestiller objektet eller ber om endringer i plan eller plantjenester som går utover systemkonstruksjonen, har Sunparadise rett til å belaste kjøperen med prosjekteringskostnader til timepris i henhold til prislista som gjelder på bestillingstidspunktet.
- 2.4** Sunparadise har fullmakt til å foreta endringer i de avtalte produktene og/eller arbeidene til enhver tid, forutsatt at kjøperen, i lys av interessene til Sunparadise, anser endringene som rimelige, dvs. at de først og fremst fører til en forbedring av de avtalte produktene og/eller arbeidene og ikke øker prisen.
- 3. Planer og dokumenter, beskyttelse av resultater og produkter, forføyninger mot kontraktbrudd, ingen montering**
- 3.1** Informasjonen i katalogene, brosjyrene, rundskrivene, annonsene, illustrasjonene, prislisterne, de tekniske dokumentene til Sunparadise og andre dokumenter m.m. om vektorer, dimensjoner, kapasitet, pris, ytelse og liknende (samt all informasjon i bestillingsportalene til Sunparadise på nett) er ikke avgjørende hvis ikke Sunparadise gir klart uttrykk for det og viser til denne informasjonen (f.eks. i ordrebekreftelsen).
- 3.2** Tilbud, planer, skisser, beregninger, prøver, illustrasjoner samt tekniske og andre kontrakts- og leveransedokumenter vil alltid være Sunparadise sin eiendom og immaterielle rettigheter og kan ikke brukes av kjøperen til annet enn kontraktmessige formål. Kjøperen kan ikke bruke, utnytte, duplisere eller publisere de ovennevnte dokumentene uten uttrykkelig forhåndstillatelse fra Sunparadise.
- 3.3** De immaterielle rettighetene som er knyttet til leveranser og/eller tjenester fra Sunparadise (inkludert, men ikke begrenset til, absolutte eiendomsrettigheter, forretningshemmeligheter, knowhow osv.) tilhører utelukkende Sunparadise. Kjøper har forbud mot å kopiere resultater fra tjenestene til Sunparadise, bruke dem for seg selv eller andre eller få dem brukt eller gjøre dem tilgjengelige for andre uten uttrykkelig tillatelse fra Sunparadise. Kjøperen har også forbud mot å kopiere eller gjenskape produktene til Sunparadise eller få dem kopiert eller gjenskapt.
- 3.4** Ethvert brudd på de ovennevnte forpliktelsene fra klausulene 3.2 og 3.3 av kjøperen utgjør et brudd på en vesentlig kontraktmessig forpliktelse og gir Sunparadise rett til etter eget skjønn å kreve en passende kompensasjon for kontraktbruddet. Kjøperen

har rett til å få størrelsen på kompensasjonen vurdert av den domstolen som har jurisdiksjon i henhold til kontrakten. Hvis retten finner at kompensasjonen er urimelig, er den berettiget til å fastsette en mer rimelig kompensasjon. Kjøpers innsigelser om videreført eller videreføring av mislighold utelukkes hvis kontraktbruddet er forsettlig eller grovt uaktsomt. Kjøperen er ikke fritatt fra å overholde denne kontrakten selv om kompensasjonen for kontraktbrudd er betalt. Erstatningskrav utover dette påvirkes ikke. Eventuelle kompensasjoner for kontraktbrudd skal motregnes mot eventuelle erstatningskrav. Kompensasjonen for kontraktbrudd representerer minimumsskaden. Sunparadise har også rett til alle forføyninger eller rettferdige fordringer som de anser som nødvendige eller passende.

- 3.5** Varer fra Sunparadise er byggevarer med CE-merking i henhold til byggevareforordningen (EU) nr. 305/2011 og kan ikke brukes av kjøperen hvis ikke de deklarerer tjenestene i henhold til byggevareforordningen er i samsvar med gjeldende lovkrav i statens byggeforskrifter eller lover som er vedtatt på grunnlag av byggeforskriftene eller andre gjeldende nasjonale forskrifter for det tiltenkte formålet. Siden Sunparadise ikke foretar noen montering for kjøperen og ikke kjenner til og/eller sjekker de lokale forholdene hos sluttkunden, er det kjøperen som har eneansvaret for å bestemme hvilke krav varene fra Sunparadise må oppfylle for det tiltenkte formålet på monteringsstedet og hvilken deklarerer ytelse i henhold til byggevareforskriften de skal oppfylle i denne forbindelse. Kjøperen vil følge de nasjonale forskriftene som gjelder på monteringsstedet, spesielt byggeforskriften. Forhåndsdimensjonering av varer fra Sunparadise som Sunparadise foretar på bakgrunn av opplysninger gitt av kjøperen, er uforpliktende og bare til orientering for kjøperen. Dette er spesielt viktig når det gjelder å avgjøre om varene fra Sunparadise oppfyller byggeforskriftens krav til det tiltenkte monteringsstedet. I henhold til relevante nasjonale lover og forskrifter, så erstatter ikke den uforpliktende forhåndsdimensjoneringen på noe stadium av oppdragsavviklingen ansvaret og aktiviteten til anleggssjefen, fra oppmåling til byggegodkjenning. Kjøperen som bestiller ytelsene er ansvarlig for riktigheten av de målene som kjøperen har tatt til forhåndsdimensjoneringen og for å kontrollere ordrebekreftelsen. Den uforpliktende forhåndsdimensjoneringen innebærer ikke noen uttrykkelig eller implisitt garanti (spesielt med hensyn til varens egnethet for et bestemt formål) og/eller ansvarsforpliktelse fra Sunparadise.

#### **4. Priser**

- 4.1** Med mindre annet er avtalt, er alle priser netto, levert med toll betalt (Incoterms 2020) til avtalt destinasjon og eksklusive mva.
- 4.2** Hvis material- eller transportkostnadene mellom kontraktsinngåelse og levering skulle øke eller synke vesentlig, har Sunparadise rett til å justere prisene som skal betales ifølge denne kontrakten etter rimelig skjønn på grunnlag av utviklingen av material- og/eller transportkostnadene. Det kan vurderes å øke prisene og det må foretas prisavslag hvis kostnadene til materiell og/eller transport øker med 5 % eller mer. Økninger i en type kostnad, f.eks. materialkostnadene, kan ikke brukes til prisøkning med mindre de kompenseres av synkende kostnader. Prisjusteringen meddeles

kjøperen skriftlig. Ved prisendring har kjøperen rett til å trekke seg fra kontrakten innen fem (5) virkedager. Dette må meddeles skriftlig. Sunparadise vil informere kjøperen i et separat varsel om prisendringer.

**4.3** Hvis det ikke ble spesifisert noen pris da kontrakten ble inngått, brukes prisen i prislista som gjaldt på dette tidspunktet (finnes på nettsidene til Sunparadise).

**4.4** Mellom prisliste og fakturabeløp kan det av tekniske årsaker (IT-system) være små avrundingsforskjeller som kjøperen godkjenner.

## **5. Betalingsvilkår**

**5.1** Betalinger skal gjøres til den angitte kontoen i samsvar med avtalte betalingsvilkår, uten fradrag som for eksempel rabatter, gebyrer, skatter og avgifter. Med mindre en annen betalingsdato er avtalt i en skriftlig ordrebekreftelse fra Sunparadise, må hele kjøpesummen betales innen tretti (30) dager fra fakturadato.

**5.2** Av- og motregning av kjøperens motkrav eller tilbakeholdsrett er kun tillatt hvis motkravene er ubestridte eller rettskraftig fastslått. Mangler ved leveransen påvirker ikke kjøperens motkrav.

**5.3** Betalingsfristene skal også overholdes hvis en relativt liten del av tjenesten mangler eller det viser seg å være nødvendig med etterarbeid som ikke er mer omfattende enn at det er fullt mulig å bruke de leverte produktene.

**5.4** Dersom kjøperen går over fristen med en avtalt betaling eller annen ytelse, har Sunparadise rett til, uten å begrense sine lovfestede eller ulovfestede rettigheter, å (a) suspendere den videre oppfyllelsen av kontrakten og utsette oppfyllelsen av sine egne forpliktelser inntil den forfalte betalingen eller ytelsen er utført, eller (b) trekke seg helt fra kontrakten (hvis det er påkrevd ved lov, men bare etter å ha fastsatt en frist) og kreve kompensasjon, og (c) kreve forskuddsbetaling fra kjøperen for framtidige leveranser og tjenester.

**5.5** Hvis kjøperen ikke overholder de avtalte betalingsfristene, kommer kjøperen i mora ved utløpet av betalingsfristen. Så lenge kjøperen er i mora, skal det betales renter av prisen etter de gjeldende lovbestemte satsene for forsinkelsesrenter. Sunparadise forbeholder seg retten til kompensasjon for ytterligere skader. Sunparadise sin rett til kommersielle morarenter overfor forretningsdrivende påvirkes ikke.

## **6. Eiendomsforbehold**

**6.1** Sunparadise beholder eiendomsretten til alle de leverte varene sine inntil de har mottatt full betaling av alle krav som går fram av kontrakten og det pågående forretningsforholdet til kjøperen («**sikrede fordringer**»). Dersom det foreligger motstrid mellom avtalevilkårene i klausul 6 og ufravikelige regler, herunder panteloven (LOV-1980-02-08-2) vil de ufravikelige reglene gjelde.

- 6.2** Kjøperen plikter å medvirke til tiltak som er nødvendige for å beskytte eiendommen til Sunparadise. Dette omfatter blant annet at kjøperen, fra avtaleinngåelsen, gir Sunparadise fullmakt til, for kjøpers regning, å foreta alle tiltak som er nødvendige for å opprettholde eiendomsforbeholdet, for eksempel en post eller antegnelse om eiendomsforbehold i et panteregister eller i andre relevante offentlige registre, bøker eller lignende i samsvar med relevant lovverk. Dessuten plikter kjøperen å overholde alle relevante formaliteter.
- 6.3** Kjøper vedlikeholder de leverte gjenstandene for egen regning så lenge eiendomsforbeholdet varer og forsikrer dem for nyanskaffelseverdien til fordel for Sunparadise mot tyveri, brudd, brann, vann og annen risiko.
- 6.4** Hvis forbeholdsvarer levert av Sunparadise blir bearbeidet, kombinert eller uatskillelig blandet med andre varer, utvider eiendomsforbeholdet seg til produktene som skapes ved å bearbeide, blande eller kombinere de leverte forbeholdsvarene til deres fulle verdi, med Sunparadise ansett som tilvirker. Hvis en tredjepart fortsatt har eiendomsrett til disse andre gjenstandene etter at de er bearbeidet, blandet eller kombinert med andre gjenstander, overtar Sunparadise – så langt det er lovlig mulig – en sameieandel i de nye gjenstandene som svarer til forholdet mellom fakturaverdien av forbeholdsvarene som er levert av Sunparadise og fakturaverdien av de andre varene som er brukt. Ellers gjelder det samme for det resulterende produktet som for varer levert under eiendomsforbehold.
- 6.5** Kjøperen må ved videresalg av de leverte forbeholdsvarene informere sluttkundene sine om at et eksisterer et eiendomsforbehold og på forespørsel gi Sunparadise bevis for dette.
- 6.6** Kjøperen kan viderebearbeide og videreselge de leverte forbeholdsvarene i den ordinære virksomheten så lenge eiendomsforbehold til Sunparadise for varene i henhold til GFV består eller rettighetene til Sunparadise er sikret i henhold til GFV. Kjøperens rett til viderebearbeiding og videresalg gjelder bare inntil den tilbakekalles. Kjøper har ikke adgang til å foreta andre eiendomsoverdragelser, overdragelser av sikkerhet, pantsettelser eller liknende. De gjenstandene som er underlagt eiendomsforbehold kan nærmere bestemt ikke pantsettes til tredjemann eller overdras som sikkerhet før de sikrede fordringene er betalt i sin helhet. Forøvrig må Sunparadise underrettes skriftlig hvis kjøperen søker om å åpne insolvensbehandling eller hvis tredjeparter beslaglegger gjenstander som hører til Sunparadise (f.eks. hvis de er pantsatte).
- 6.7** Dersom eiendomsforbeholdet ikke kan opprettholdes lovlig ved videresalg av de leverte varene, overdrar kjøperen herved til Sunparadise alle krav (med alle tilleggsrettigheter, sikkerheter og eiendomsforbehold) som oppstår ved videresalg mot tredjeparter inntil alle krav er amortisert av Sunparadise. Sunparadise påtar seg herved denne overdragelsen. Hvis Sunparadise bare er medeier av de solgte produktene, overdras det oppståtte kravet bare opp til det beløpet som tilsvarer verdien av sameieandel til Sunparadise.

Sunparadise gir kjøperen fullmakt til å drive inn kravet som er overført til dem for deres regning i sitt eget navn. Denne fullmakten kan bare tilbakekalles hvis kjøperen ikke oppfyller forpliktelsene sine i henhold til denne kontrakten, spesielt betalingsforpliktelsene, eller blir insolvent, har sendt inn begjæring om åpning av insolvensbehandling eller hvis en slik begjæring blir avvist pga. mangel på eiendeler. Dersom fullmakten fra Sunparadise til å inndrive krav kalles tilbake, skal kjøperen informere debitor om at kravet overdras til Sunparadise.

- 6.8** Kjøperens rett til å disponere varene som er underlagt eiendomsforbehold, til å bearbeide dem eller å inndrive de overførte kravene, faller bort selv om fullmakten ikke er uttrykkelig tilbakekalt hvis insolvensbehandling åpnes mot kjøperens eiendeler eller avvises på grunn av mangel på eiendeler, ved stans i betalinger, hvis kjøperen begjærer åpning av insolvens- eller konkursbehandling eller hvis kjøperen blir insolvent eller har for stor gjeld. Både i disse tilfellene og i tilfellene i klausul 6.7 avsnitt 2 ovenfor har Sunparadise rett til å trekke seg fra kontrakten – hvis loven krever det, etter å ha fastsatt en frist – slik at Sunparadise dermed har rett til å kreve forbeholdsvarene tilbake. Kjøperen er forpliktet til å gi forbeholdsvarene tilbake. Inntektene fra all utnyttelse av varene som er underlagt eiendomsforbehold vil bli motregnet mot kjøpers forpliktelser overfor Sunparadise – fratrukket brukskostnadene.
- 6.9** Hvis fullmakten til å inndrive overførte krav kalles tilbake, plikter kjøper umiddelbart å opplyse Sunparadise skriftlig om hvilke tredjeparter det foreligger krav mot ifølge overførte rettigheter og med hvilket beløp. I tillegg kan Sunparadise kreve at kjøperen oppgir alle andre opplysninger som er nødvendig for inndrivningen og utleverer de tilhørende dokumentene.

## **7. Levering og forsendelse**

- 7.1** Leveringsdatoene som spesifiseres av Sunparadise er ikke bindende med mindre de er uttrykkelig bekreftet skriftlig av Sunparadise som en «bindende leveringsdato».
- 7.2** Leveringstidene og leveringsdatoene til Sunparadise vil bli oppfylt forutsatt de eksisterende og forfalte forpliktelsene til kjøperen er oppfylt til riktig tid. Dette inkluderer spesielt å avklare alle ordrelatererte spørsmål som gjelder kjøperens omstendigheter, for eksempel særskilt tekniske spørsmål og betaling av eventuelle beløp som er forfalt når bestillingen plasseres, samt å stille eventuell sikkerhet og innhente eventuelle offisielle tillatelser som måtte være nødvendig. Videre skal kjøperen gi Sunparadise alle dokumenter og data som kreves for å oppfylle kontrakten innen rimelig tid eller på avtalt leveringsdato og på hensiktsmessig form.
- 7.3** Med forbehold om at klausul 7.2 er oppfylt, begynner leveringstida så snart kontrakten er inngått i samsvar med klausul 2.
- 7.4** Leveringstida vil bli forlenget på passende måte eller leveringsdatoen vil bli utsatt hvis:

- (a) Sunparadise ikke mottar de opplysningene fra kjøperen som er nødvendige for å utføre bestillingen innen rimelig tid, eller hvis kjøperen senere endrer den slik at det fører til en forsinkelse av leveransen, eller
- (b) kjøperen er på etterskudd med å oppfylle en forpliktelse etter kontrakten, spesielt hvis betalingsvilkårene ikke blir overholdt, eller
- (c) Sunparadise helt eller delvis er forhindret fra å levere ved force majeure, uavhengig av om slike hindringer oppstår hos Sunparadise, hos kjøper eller hos tredjepart. Force majeure er en hendelse utenfor kontroll av bedriften som skyldes elementære naturkrefter eller handlinger fra tredjeparter som er uforutsigbare ut fra menneskelig innsikt og erfaring, som ikke kan forhindres eller ufarliggjøres med økonomisk akseptable midler selv med den største forsiktighet man rimelig kan forvente etter omstendighetene og heller ikke aksepteres av den berørte parten på grunn av hyppigheten. Dette gjelder for eksempel, uten begrensning til, naturkatastrofer, krig, epidemier, pandemier, terrorhandlinger, politisk uro, sabotasje, brann, eksplosjon, betydelige driftsforstyrrelser, ulykker, streik, forsinkede eller feilaktige leveranser fra underleverandører, råvare- eller energimangel, offentlige tiltak eller unnlater, embargo, uforutsette transporthindringer og lignende.

**7.5** Kjøperen kan ikke oppfordre Sunparadise til å levere før seks (6) uker etter at en uforpliktende leveringsdato eller en uforpliktende leveringstid er overskredet. Denne fristen for å oppfordre til å levere reduseres til ti (10) dager for produkter og arbeider som er på lager hos Sunparadise eller på annen måte er produsert allerede. Når oppfordringen er mottatt, kommer Sunparadise i mislighold.

**7.6** Hvis kjøperen ønsker å trekke seg fra kontrakten på grunn av misligholdet, må Sunparadise først gis en rimelig leveringsfrist etter utløpet av den aktuelle fristen i henhold til klausul 7.5 pkt. 1 eller 2 i dette avsnittet, med mindre en slik frist i henhold til relevant lovverk unødig.

**7.7** Erstatningskrav fra kjøperen som følge av forsinkelser i leveranser eller tjenester er utelukket. Dette berører ikke ansvarsbestemmelsene ifølge klausul 9.

## **8. Garanti**

**8.1** Sunparadise gir en garanti som avgrenses av de følgende bestemmelsene. Kjøperen har ingen garantier og rettigheter mot mangler enn det som uttrykkelig går fram av denne klausulen 8.

**8.2** Sunparadise garanterer at de leverte gjenstandene ikke har materielle mangler på grunn av dårlig materiale, feilkonstruksjon og mangelfull utførelse som allerede forelå på det tidspunktet da kjøperen overtok risikoen, og at de leverte gjenstandene har egenskaper som er uttrykkelig skriftlig garantert, at avtalt montering er utført

forsvarlig, at monteringsanvisningen ikke har mangler og at det ikke leveres andre varer eller for små kvanta.

- 8.3** Visse egenskaper anses bare å være garantert av Sunparadise hvis Sunparadise uttrykkelig har bekreftet dette skriftlig i ordrebekreftelsen. Forsikringen er gyldig senest til utløpet av garantiperioden.
- 8.4** Det tas forbehold for handels- og/eller produksjonsmessige avvik på produktene og/eller arbeidene i dimensjoner, utstyr og materiell samt mindre fargeavvik eller liknende som ikke regnes som mangler, forutsatt at avvikene er rimelige for kjøperen når interessene til Sunparadise tas med i beregningen.
- 8.5** For å kunne framsette garantikrav må kjøperen overholde sine inspeksjons- og varslingsplikter innen rimelig tid. Byggevarer og andre varer beregnet på montering eller annen videre bearbeiding, skal kontrolleres umiddelbart før bearbeidingen. Kjøperen må inspisere produktene umiddelbart etter levering. Hvis det blir funnet noen mangler under levering, befaring eller på et senere tidspunkt, skal Sunparadise varsles skriftlig om dette umiddelbart. Uansett skal åpenbare mangler i forbindelse med levering av glasskomponenter innen tjuefire (24) timer etter aksept og andre åpenbare mangler innen tre (3) dager etter aksept meldes skriftlig til Sunparadise i detalj (hvis mulig med et bilde). Skjulte mangler som viser seg senere skal meldes og varsles på samme måte umiddelbart etter at de er oppdaget. Hvis kjøperen unnlater å foreta forsvarlig inspeksjon og/eller varslingsplikt, faller ansvaret til Sunparadise for den ikke rapporterte eller ikke tidsnok rapporterte eller ikke korrekt angitte mangelen bort.
- 8.6** Hvis Sunparadise er forpliktet til å gi kjøperen garanti, står de fritt til å enten reparere eller levere et erstatningsprodukt. Kjøperen må gi Sunparadise nødvendig tid og anledning til å utbedre mangelen, herunder, men ikke begrenset til, at kjøperen må gi fra seg de påklagede varene til kontroll. Tjenesten inkluderer verken å fjerne den defekte varen eller å reinstallere den hvis ikke Sunparadise opprinnelig var forpliktet til å installere den. Deler som er skiftet blir Sunparadise sin eiendom med mindre de uttrykkelig frafaller det.
- 8.7** Sunparadise bærer eller refunderer nødvendige utgifter til testing og andre tjenester, spesielt transport-, reise-, arbeids- og materialkostnader samt eventuelle demonterings- og monteringskostnader i henhold til norsk lovverk forutsatt at det faktisk foreligger en mangel. Hvis kravet om korrigerende arbeid er uberettiget, kan Sunparadise kreve refusjon fra kjøperen for kostnadene ved korrigeringsarbeidet (spesielt kontroll- og transportkostnader), med mindre kjøperen ikke kunne eller burde vite at det ikke var noen mangel.
- 8.8** Sunparadise har rett til å gjøre den forpliktende tjenesten avhengig av at kjøperen betaler kjøpesummen hvis kjøpesummen er forfalt. Kjøperen har imidlertid rett til å holde tilbake en del av kjøpesummen som er rimelig i forhold til mangelen.



- 8.9** Hvis Sunparadise ikke klarer å utbedre mangelen eller levere en erstatning innen rimelig tid, kan kjøperen trekke seg fra kontrakten eller redusere prisen. Men det gjelder ingen angrerett for mindre mangler. Alle garantikrav er begrenset til verdien av det defekte produktet som er levert av Sunparadise. Dette gjelder ikke hvis Sunparadise har ubegrenset ansvar etter klausul 9.
- 8.10** Garantiforpliktelsene til Sunparadise gjelder ikke hvis
- kjøperen ikke har varslet manglene innen rimelig tid i samsvar med klausul 8.5,
  - de leverte varene har blitt endret av kjøperen, kjøperens kunder eller tredjeparter eller har blitt brukt, behandlet eller bearbeidet på feil måte, ikke som tiltenkt eller i strid med gitte instruksjoner, eller ved naturlig slitasje, feil oppbevaring eller vedlikehold, overbelastning, uegnet byggegrunn og andre årsaker som Sunparadise ikke er ansvarlig for.
- 8.11** Garantikrav mot Sunparadise er foreldet etter tre (3) år fra fristens utgangspunkter etter foreldelsesloven (LOV-1979-05-18-18) §§ 2 og 3, med mindre annet fremgår av ufravikelig lovgivning. Utbedring av mangler fører ikke til forlengelse av foreldelsesfristen. Erstatningskrav fra kjøperen etter klausul 9.1 (a), (b) eller (c) foreldes kun etter lovbestemmelsene i foreldelsesloven.
- 8.12** Krav fra kjøperen om erstatning eller refusjon av bortkastede utgifter kan bare imøtekommes hvis det foreligger mangler ifølge klausul 9. Ellers er krav fra kjøperen om erstatning eller refusjon av bortkastede utgifter utelukket.

## **9. Ansvarsbegrensning**

- 9.1** Sunparadise er ikke erstatningsansvarlig overfor kjøperen etter annet enn følgende bestemmelser.
- 9.2** Sunparadise – uansett rettsgrunnlag – er kun ansvarlig for forsettlig eller grov uaktsom pliktforsømmelse. Sunparadise fraskriver seg ansvar for indirekte tap, herunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste, følgetap, tapt omsetning, tapte forventede besparelser mv. Med forbehold om ufravikelig krav om strengere ansvarsnorm enn forsett og grov uaktsomhet etter norsk rett, er Sunparadise bare ansvarlig for simpel uaktsomhet ved:
- (a) skader som følger av skade på liv, legeme eller helse og
  - (b) skader som følger av brudd på en vesentlig kontraktsforpliktelse (forpliktelser som er avgjørende for korrekt gjennomføring av kontrakten og som kjøperen regelmessig stoler på og kan stole på, for eksempel forpliktelsen til å levere det kjøpte produktet); i dette tilfellet er imidlertid ansvaret begrenset til erstatning for påregnelig direkte skade som oppstår på typisk vis.

**9.3** De ovennevnte ansvarsbegrensningene gjelder også for pliktforsømmelse fra juridiske representanter eller stedfortredende agenter for Sunparadise.

**9.4** De ovennevnte ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom Sunparadise har påtatt seg en garanti for kvaliteten på produktene og/eller arbeidene eller på uredelig vis har skjult mangelen.

**9.5** Krav i samsvar med produktansvarsloven blir ikke påvirket av de ovennevnte ansvarsbegrensningene.

## **10. Oppsigelse**

**10.1** Sunparadise kan trekke seg fra kontrakten ved skriftlig varsel eller ved varsel på e-post eller faks hvis:

- Sunparadise på grunn av vanskeligheter med kjøperen eller tredjeparter eller force majeure i henhold til klausul 7.4 eller andre forhold som Sunparadise ikke er ansvarlig for er forhindret fra å levere eller yte tjenesten enten permanent eller i en periode på to måneder eller mer, eller ute av stand til levere eller yte tjenesten i tide eller innenfor budsjettet,
- uforutsette hendelser som Sunparadise ikke er ansvarlig for endrer den økonomiske betydningen eller innholdet i leveransene eller tjenestene fra Sunparadise og dermed gjør leveransen eller tjenesten urimelig vanskelig for Sunparadise,
- Sunparadise er i tvil om kjøperen er i stand til å montere produktet korrekt,
- kjøperen er på etterskudd med betalinger eller det foreligger objektive grunner til å vurdere betalingsevnen til kjøperen som usikker. I disse tilfellene kan Sunparadise også inntil videre justere de avtalte betalingsbetingelsene og spesielt kreve forskuddsbetaling.

**10.2** Hvis norsk lovgivning krever at det settes en frist, kan ikke Sunparadise trekke seg fra kontrakten før det har utløpt en rimelig frist uten at Sunparadise og kjøper har kommet til noen løsning.

**10.3** Hvis kontrakten sies opp etter klausul 10.1, har Sunparadise rett til betaling for leveransene og tjenestene som allerede er utført. Erstatningskrav fra kjøper på grunn av slik kontraktoppsigelse er ikke aktuelt. Dette gjelder ikke hvis Sunparadise har ansvar etter klausul 9.

## **11. Personvern**

**11.1** Partene forplikter seg til å overholde gjeldende personvernforskrifter. Med mindre annet er avtalt, kan personopplysninger som er innhentet i forbindelse med avtaletjenestene, bare behandles for å gjennomføre kontrakten og i den grad det er nødvendig for dette formålet.

**11.2** Sunparadise kan også overføre personopplysninger for dette formålet til tredjeparter og til selskaper tilknyttet Sunparadise i Norge og i utlandet, forutsatt et passende nivå av personvern i samsvar med kravene i GDPR.

**11.3** Flere opplysninger om personvern hos selgeren finnes i personvernerklæringen på nettstedet til Sunparadise.

## **12. Jurisdiksjon, gjeldende lovverk**

**12.1** Stedet hvor alle forpliktelser som følger av kontraktsforholdet skal oppfylles er i Norge med mindre annet er avtalt (f.eks. i ordrebekreftelsen). Rett verneting og domstol følger av tvistelovens bestemmelser.

**12.2** Norge er også jurisdiksjon for alle tvister som oppstår direkte eller indirekte fra kontraktsforholdet mellom kjøperen og Sunparadise Norge AS, og for alle krav som stammer fra forretningsrelasjonen, inkludert sjekker og vekslers, forutsatt at kjøperen er en forhandler, en juridisk person eller er et offentligrettslig særfond. Det samme gjelder hvis kjøperen er næringsdrivende. Sunparadise er imidlertid også berettiget til å iverksette tiltak mot kjøperen under den allmenne jurisdiksjonen som gjelder hos kjøperen.

**12.3** Avtalen og enhver uenighet knyttet til avtalen, enten i eller utenfor kontrakt, reguleres av norsk rett. FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonalt salg av varer (CISG) og internasjonal privatrett brukes ikke.